Les champions...

Dans ce marché de 27,3 milliards d'euros, plusieurs historiques tiennent leur rang (Ikea, Leroy Merlin, Roche Bobois...) quand d'autres sont bousculés par de nouveaux entrants comme Pulsat dans l'électroménager, Maisons d'en France chez les constructeurs...

▸ ACHAT-VENTE ET DÉPÔT-VENTE

1.	Happy Cash	6,99
2.	Easy Cash	6,41

▸ AMEUBLEMENT (ENTRÉE DE GAMME)

1.	Ikea	7,39
2.	Alinéa	6,99

▸ AMEUBLEMENT (MILIEU DE GAMME)

1.	Gautier	7,11
2.	BoConcept	6,82

▸ AMEUBLEMENT PREMIUM

1.	Roche Bobois	7,53
2.	Grange	7,37

▸ BAZAR ET DÉCORATION DISCOUNT

1.	Casa	6,84
2.	Marché aux affaires	6,76
3.	Centrakor	6,70

▸ CHEMINÉES ET POÊLES À BOIS

1.	Rika	7,62
2.	Jotul	7,23

▸ CONSTRUCTEURS DE MAISONS INDIVIDUELLES

1.	Maisons d'en France	7,20
2.	Maison familiale	6,37
3.	Maisons Phénix	6,33

▸ COURTAGE EN TRAVAUX

1.	Asmotravo	7,06
2.	La Maison des travaux	6,76

▸ COURTIERS EN CRÉDIT IMMOBILIER

1.	Immopitt	7,42
2.	La Centrale de financement	7,19
3.	Empruntis	6,77

▸ CUISINISTES

1.	Aviva	6,78
2.	Mobalpa	6,76
3.	Cuisinella	6,74

▸ DIAGNOSTIC IMMOBILIER

1.	LDD	6,88
2.	Activ'expertise	6,70
3.	Agenda Diagnostics	6,59

▸ FOURNISSEURS D'ÉNERGIE

1.	Enercoop	7,13
2.	Direct Énergie	6,88
3.	Total Spring (Lampiris)	6,85

▸ GARDE-MEUBLE, SELF-STOCKAGE

1.	Shurgard	7,54
2.	Guardbox	7,32

▸ ISOLATION THERMIQUE

1.	Isoffort	6,74
2.	Isocombles	6,74

▸ JARDINERIES

1.	Delbard	7,60
2.	Point Vert	7,51

▸ MAGASINS D'ARTICLES DE CUISINE ET DE DÉCORATION

1.	Du Bruit dans la cuisine	7,75
2.	Alice Délice	7,72
3.	Muji	7,68

▸ MAGASINS DE BRICOLAGE

1.	Leroy Merlin	7,45
2.	Mr Bricolage	7,31
3.	Lapeyre	7,24

▸ MAGASINS DE LITERIE

1.	Maison de la Literie	7,25
2.	Littimarché	7,06

▸ MAGASINS DE REVÊTEMENTS MUR ET SOL

1.	Tollens	7,80
2.	Amuris	7,28
3.	Zolpan	7,20

LES NOUVEAUX CONSTRUCTEURS

Devant Cogedim ! Ce promoteur de logements et de bureaux, fondé par Olivier Mitterrand en 1972, fait son entrée dans notre palmarès en ratant la deuxième place. Une bonne note que reflète aussi son succès commercial : «Alors que les mises en vente de neuf ont chuté de 12% au premier semestre 2018, les nôtres ont bondi de 18%», précise Fabrice Desrez, directeur général des Nouveaux Constructeurs (803 millions d'euros de chiffre d'affaires), présents dans les huit plus grandes villes de France. Avec un nombre de «réserves» à la livraison (carrelage cassé, peinture mal finie, etc.) d'à peine deux par logement quand il est de six, en moyenne, chez ses concurrents.

DIRECT ÉNERGIE

Racheté au printemps par Total, le plus gros des fournisseurs alternatifs d'électricité et de gaz (2,7 millions d'abonnés) taille des croupières aux deux mastodontes du secteur, Engie et surtout EDF, qui perd 100 000 clients par mois. Total vise 6 millions de clients d'ici 2022.

MAISON DE LA LITERIE

A rebours de ses concurrents 100% Internet, le leader français ne vend ses matelas que dans ses 290 magasins. Autre originalité, les produits à sa marque sont fabriqués en France, dans ses propres usines, avec une priorité à la qualité. Enfin, l'entreprise, toujours détenue par son fondateur, Pierre Ehrsam, a lancé en 2017 un service inédit : la location de literie, avec option d'achat. Moyennant, pendant six ans, un loyer mensuel variant en fonction du modèle choisi – par exemple 63 ou 21 euros, soit au final une literie à 4 500 ou 1 500 euros –, le client pourra soit en devenir propriétaire en réglant une valeur résiduelle de 5% du prix d'achat, soit la rapporter en magasin.

ZOLPAN

Contrairement à ses concurrents souvent situés en zones périphériques, ce distributeur de cuisines (essentiellement de fabrication allemande) privilégie les centres-villes. Résultat : les ventes de ses 70 magasins ont bondi de 11%, à 78,6 millions d'euros en 2017.

de la maison et de la décoration

PHOTO : T. LOUAPRE/GAUTIER

▸ MAGASINS ET SITES DE LINGE DE MAISON

1.	Linvosges	7,84
2.	Yves Delorme	7,77

▸ MAGASINS MULTIMÉDIAS ET D'ÉLECTROMÉNAGER

1.	Pulsat	7,45
2.	Connexion	7,25
3.	Expert	7,21

▸ OPÉRATEURS MOBILES

1.	Orange	7,13
2.	Free Mobile	7,05
3.	CIC Mobile	6,99

▸ OPÉRATEURS TÉLÉPHONIE, INTERNET, TV

1.	Livebox	6,74
2.	Freebox	6,69
3.	Bbox	6,47

▸ PISCINISTES

1.	Irrijardin	7,49
2.	Piscines de France	7,39
3.	Europiscine	7,35

▸ TÉLÉSURVEILLANCE

1.	IMA Protect	8,16
2.	EPS Télésurveillance	7,66
3.	Proxeo	7,44

▸ VENTE ET POSE DE FENÊTRES

1.	Fenêtrier Veka	7,66
2.	Velux	7,28
3.	Lorenove	7,07

▸ FLEURISTES

1.	Carrément fleurs	7,64
2.	Le Jardin des fleurs	7,53

LE MARCHÉ DU BRICOLAGE EN 20 ANS

▸ PROMOTEURS IMMOBILIERS

1.	Effage Immobilier	7,11
2.	Les Nouveaux Constructeurs	6,81
3.	Cogedim	6,79

▸ RÉNOVATION DE L'HABITAT

1.	Callisto System	6,17
2.	Atlia	6,06

▸ SPÉCIALISTES DU SALON

1.	La Maison du convertible	7,06
2.	Château d'Ax	7,00

Les notes dans la colonne de droite sont sur 10. Elles traduisent la satisfaction des personnes interrogées quant à la qualité du service.